

Аналитический отчет о работе

КГУ «Общеобразовательная школа села Токтамыс» педагога-психолога Гребенщиковой Анны Николаевны за 2022 -2023 уч. год

1. Информационная справка о психологической службе образовательного учреждения:

- педагог-психолог работает с 2017 года;

- стаж работы психолога - 5 лет;

- **Цель психологической службы:** системная организация психолого-педагогического сопровождения, направленная на создание психолого-педагогических и социальных условий для успешного обучения, развития, социализации обучающихся и формирования осознанного выбора профессиональной образовательной траектории.

Задачи психологической службы:

1) психолого-педагогический анализ ситуации развития обучающихся и воспитанников в процессе обучения, выявление основных проблем и причин их возникновения, определение средств их разрешения, а также создание безопасной среды для педагогической деятельности коллектива;

2) мониторинг психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его психологического развития в процессе обучения; содействие индивидуализации учебной деятельности обучающихся и воспитанников;

3) содействие выполнению требований государственного общеобязательного стандарта образования к результатам обучения с учетом индивидуальных особенностей и особых потребностей обучающихся;

4) разработка и внедрение индивидуально развивающих и коррекционно-развивающих программ, направленных на преодоление проблем в социальной безопасности, психологическом здоровье и профилактику деструктивных форм поведения, трудностей в адаптации, обучении и воспитании у обучающихся и воспитанников;

5) содействие развитию способностей и формированию у обучающихся и воспитанников универсальных учебных навыков к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта;

6) содействие участникам образовательного процесса в воспитании и формировании принципов взаимопомощи, эмпатии, ответственности, уверенности в себе, способности к принятию решений, активному социальному взаимодействию без ущемления прав личности участников образовательного процесса;

7) распространение и внедрение в практику деятельности организации образования научных и практико-ориентированных достижений в области психолого-педагогического, социального сопровождения;

8) обеспечение междисциплинарного, командного взаимодействия педагогов и специалистов, оказывающих психолого-педагогическое сопровождение участникам образовательного процесса для создания эффективных условий социализации обучающихся и воспитанников, на основе личностно-ориентированного подхода с учетом их индивидуальных возможностей и особых потребностей;

9) взаимодействие с коллегиальными органами организации образования и заинтересованными органами образования, здравоохранения, социальной защиты населения, внутренних дел.

2. Анализ выполнения поставленных на год задач деятельности педагога-психолога (психологической службы) по направлениям деятельности с указанием результатов деятельности, возникших затруднений, проблем (с выходом на задачи следующего года).

В течение всего 2022-2023 учебного года велась работа по следующим направлениям: психологическая диагностика, коррекционно-развивающая работа, консультативная деятельность, психологическое просвещение и профилактика, организационно-методическая работа.

Психологическая диагностика.

В 2022-2023 учебном году по диагностическому направлению большое внимание уделялось адаптации учащихся 1, 5, 10 классов, диагностике психоэмоционального напряжения учащихся 7-11 классов.

Диагностическая работа велась с целью анализа проблем личностного развития, дальнейшего формирования групп для коррекционно-развивающей работы.

В рамках групповой диагностики было проведено следующее обследование обучающихся:

- Адаптация: 1 класс, 5 класс, 10 класс;
- Диагностика тревожности (2 - 6 классы);
- Подготовленность к обучению в 5-м классе (4 класс);
- Готовность к обучению в 1-м классе (0 класс);
- Диагностика психоэмоционального напряжения учащихся 7-11 классы.

Адаптация учащихся 1 класса

В 1 классе было проведено исследование уровня прохождения адаптации учащихся. Целью, которого являлось выявление особенностей развития эмоциональной сферы первоклассников в период прохождения адаптации, а также прогнозирование возможных трудностей, и наметить пути их коррекции. При этом использовалась проективная методика «Школа зверей».

Количество обследованных учащихся – 10;

Результаты исследования:

Положительное отношение к учебной деятельности в целом наиболее высокие показатели отмечаются у 90 % учащихся (9 уч.);

Положительное восприятие сверстников, умение взаимодействовать с ними в процессе учебной деятельности проявляется у 10 учащихся (100 %);

Положительное восприятие педагога, включающее умение взаимодействовать в процессе учебной деятельности, выполнение его требований сформировано у 90 % учащихся (9 уч.);

Адекватная самооценка присутствует у 80 % (8 уч.), количество учащихся с завышенной самооценкой и заниженной самооценкой 10 % (1 уч.), и 10% (1 уч.) соответственно;

30 % учащихся (3 чел.) испытывают личностную и школьную тревожность;

Психологическая защита может проявляться у 50 % первоклассников (5 уч.)

По результатам психологической диагностики с учащимися испытывающим различные проблемы эмоционального характера в прохождении адаптации проведена работа по направлениям:

- проведена коррекционно-развивающая работа по программе «Введение в школьную жизнь»
- обучающимся с повышенной тревожностью рекомендованы групповые занятия у психолога с целью коррекции личностной и эмоциональной сферы;

Адаптация учащихся 5 класса

Актуальность проведения психологической диагностики детей 5 класса определяется адаптацией ребенка при переходе на новую ступень обучения.

Обследование выполнялось в начале учебного года - 1 четверти. В диагностике принимали участие 12 учащихся.

Диагностика на этапе социально-психологической адаптации пятиклассников связана со сложным периодом перехода школьников из начальной школы в основную:

Основная цель исследования: изучить возможности успешной адаптации учащихся при переходе из начальной в основную школу.

Для диагностики использовались следующие методики:

- Модифицированный вариант анкеты школьной мотивации Н.Г. Лускановой
- Проективная методика «Дерево»

По каждой диагностической методике были получены следующие данные.

По результатам исследования было установлено 5 основных уровней школьной мотивации, по которым распределились учащиеся 5 класса, что отражено в таблице:

Уровень школьной мотивации	5 класс
Высокий уровень	3
Хорошая школьная мотивация	3
Средняя (Внешняя) мотивация	5
Низкая школьная мотивация	2
Деадаптация	-

Интерпретации уровней.

3 ученика имеют **высокий** уровень школьной мотивации. У них есть познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Ученики четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки (Тришневекая Ирина, Галатюк Вероника, Разинкина Наталья.)

Хорошую школьную мотивацию имеют 3 ученика. Они успешно справляются с учебной деятельностью (Чередниченко Карина, Болдина Кристина, Матвиенко Сергей.)

Средняя (внешняя) мотивация выявлена у 5 учеников. У ребят положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеурочной деятельностью (общение с друзьями, по своим интересам т.д.)

учебный процесс мало привлекает (Жанибекулы Аспандияр, Панова Мария, Панова Алёна, Печайкина Анна, Туленова Алтынай.)

Низкая школьная мотивация выявлена у 1 учащегося. Этот ребёнок посещает школу неохотно, предпочитает пропускать занятия. На уроках часто занимается посторонними делами, играми. Испытывает серьезные затруднения в учебной деятельности. Находится в состоянии неустойчивой адаптации к школе (Костенко Илья.).

Таким образом, дети с низким уровнем по данному тесту находятся в состоянии неустойчивой адаптации к школе. Им требуется контроль и помощь взрослых. Эти дети испытывают серьезные трудности в обучении: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем.

Было проанализировано психоэмоциональное состояние пятиклассников как по общей тревожности в школе, так и по частным видам проявления школьной тревожности.

По результатам исследования было установлено 3 основных уровня школьной тревожности, по которым распределились учащиеся 5-го класса, что отражено в таблице:

Уровень школьной тревожности	5 класс
Низкий	8
Повышенный	4
Высокий уровень	0

Наибольшую тревогу у пятиклассников с повышенным и высоким уровнем тревожности вызывают следующие факторы.

Факторы школьной тревожности	5 класс
Общая тревожность в школе	2
Фрустрация потребности в достижении успеха	-
Страх самовыражения	1
Страх ситуации проверки знаний	4
Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	-
Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу	-
Проблемы и страхи в отношениях с учителями	-

При качественном анализе всех факторов тревожности выделяются ребята, которые имеют повышенный уровень неблагополучия по большинству факторов. С данными учащимися планируется дополнительное проведение адаптационных занятий.

Адаптация учащихся 10 класса.

Цель адаптационного периода – помочь ребятам познакомиться с новыми ситуациями.

Главная задача адаптационного периода десятиклассников.

Обеспечение плавного и мягкого перехода учащихся в старшее звено школы.

Проведенная оценка уровня тревожности с помощью теста школьной тревожности Филипса, целью которой являлась изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей старшего школьного возраста. Отслеживались следующие факторы: общая тревожность в школе, переживание социального стресса, фрустрации, страх несоответствия ожиданиям окружающих, низкая физиологическая сопротивляемость стрессу, проблемы и страхи в отношениях с педагогами.

- ✓ общая тревожность в школе - 38%
- ✓ переживания социального стресса - 57%
- ✓ фрустрация потребности в достижении успеха - 37%
- ✓ страх самовыражения - 61%
- ✓ страх ситуации проверки знаний - 36%
- ✓ страх не соответствовать ожиданиям окружающих - 52%
- ✓ низкая физиологическая сопротивляемость стрессу - 42%

- ✓ проблемы и страхи в отношениях с учителями - 23%

Высокую степень тревожности имеют факторы: переживание социального стресса, страх самовыражения, страх не соответствовать ожиданиям окружающих.

Результаты диагностики тревожности (2 - 6 классы);

В результате проведенного обследования были сделаны следующие

Выводы:

Таким образом, в диагностическом обследовании приняли участие 58 обучающихся.

При обследовании уровня реактивной тревожности было выявлено, что у 58 обучающихся данный вид тревожности отсутствует. Это свидетельствует об отсутствии стрессоустойчивых факторов у обучающихся на момент проведения диагностического обследования.

По данным диагностического обследования было выявлено, что у 52 чел. - 90% обучающихся уровень личностной тревожности (устойчивой характеристики человека) находится в пределах нормы. У 10% - 6 обучающихся выявлен повышенный уровень личностной тревожности.

Педагогом-психологом были проведены индивидуальные беседы с данными родителями о способах снятия напряжения у младшего школьника; была разработана коррекционно-развивающая программа для снятия тревожности с детьми, составляющими "Группу риска".

Выявление уровня социальной компетентности показало, что выпускники 9 и 11 классов адекватно планируют свою деятельность, прогнозируют будущее, ставят перед собой реальные цели, но затрудняются определить последовательность действий для их осуществления. У большинства прослеживается страх перед будущим, ребят пугает жизнь за пределами школы, испытывают трудности в организации свободного времени.

Исследование психологического климата классных коллективов 9 - 11 классов показало, что:

- 100% учеников считают, что в классном коллективе созданы благоприятные условия для обучения и воспитания;
- 95% учащихся считают микроклимат в классе положительным и благоприятным. Они отмечают, что им приятно общаться со сверстниками, они имеют возможность выразить собственное мнение;
- 80 % учеников отмечают, что проведение разнообразных видов внеклассной и внешкольной работы способствуют желанию продолжать обучение в школе-интернате.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии благоприятного психологического микроклимата в классах, что наиболее благоприятной средой для формирования взаимоотношений в классах являются также внеклассные мероприятия. В этих условиях в полной мере раскрываются индивидуальные психологические особенности обучающихся.

Результаты, полученные в ходе диагностических исследований, позволили наметить и осуществить коррекционные психологические мероприятия, рекомендации, а также возможность оперативно отслеживать динамику состояния и развития обучающихся и вносить необходимые изменения в коррекционную работу.

Выводы

В результате проведенной за учебный год работы по психологическому сопровождению образовательного, воспитательного процессов в школе, большинство определенных на начало учебного года задач, выполнено. Исходя из поставленной цели, как создание оптимальных условий для всех составляющих образовательного пространства, мы видим, что это является главной задачей образования. Поэтому в дальнейшем это нельзя упускать для достижения главной, основной цели психолого-педагогического сопровождения обучающихся, развитие их творческого и нравственного потенциала.

Диагностическая работа проводимая в течении учебного года позволила своевременно фиксировать, отслеживать качественные изменения в психическом развитии обучающихся, знать их возрастные и индивидуальные особенности и помогать на основе этого педагогическому коллективу использовать средства и методы учебно-воспитательной работы с максимальной эффективностью.

Имеющиеся в распоряжении методики и собственные профессиональные знания, умения и навыки позволяют достаточно полно и точно диагностировать нарушения, проблемы воспитанников, но необходимо в дальнейшем пополнять и обновлять банк диагностических методов для более эффективной диагностики.

Для более эффективной и плодотворной работы с педагогическим коллективом провести дополнительную разъяснительную работу, направленную на необходимость проведения психолого-педагогической диагностики и коррекционно-развивающей работы.

Коррекционно-развивающее направление

Коррекционно-развивающая работа проводилась с целью – содействие развитию ребенка, создания условий для реализации его внутреннего потенциала, помощь в преодолении и компенсации отклонений, мешающих его развитию. Коррекционная работа строилась с учетом возрастных особенностей детей, особенностей, связанных с характером их нарушения онтогенеза и на основе полученных результатов диагностических обследований.

Коррекционные воздействия соответствовали основным линиям развития в данный возрастной период, опираясь на свойственные данному возрасту особенности развития и достижения ребенка.

Коррекционно-развивающая работа была построена на основании диагностического материала.

Групповая развивающая работа проводилась с учащимися 5-11 классов и была направлена на развитие у учащихся необходимых качеств для более успешной адаптации и преодоления трудностей в когнитивной, эмоционально-поведенческой и коммуникативной сферах, методах борьбы со стрессом, повышение самооценки. Основной контингент – учащиеся 5, 6, 7, 8, 9, 11 классов.

Основная тематика коррекционно-развивающих занятий:

- снижение уровня тревожности;
- коррекция эмоционального состояния;
- развитие коммуникативных навыков;
- повышение самооценки
- развитие стрессоустойчивости

Коррекционно-развивающую работу можно считать успешной, как по отзывам самих участников, так и по динамике. Однако, стоит обратить внимание на усиление групповой работы с учащимися, формированию положительной учебной мотивации, развитие коммуникативных навыков, когнитивных и творческих способностей, коррекция межличностных отношений в детском коллективе, детско-родительских отношений. На основании диагностического материала производилось составление индивидуальных коррекционных занятий с проблемными детьми и детьми «группы риска».

Выводы. Коррекционно-развивающую работу можно считать эффективной по динамике. В будущем году необходимо сделать акцент на мотивирование родителей к участию в коррекционно-развивающей работе. Формировать у педагогов и родителей потребности в психологических знаниях, желание использовать их в интересах ребенка или для самосовершенствования. Скорректировать индивидуальные коррекционные программы, доработать программы для групповой работы с обучающимися.

В 2022-2023 учебном году необходимо сделать акцент на мотивирование учащихся к участию в групповой работе, проанализировать трудности и их причины, скорректировать программы коррекционно-развивающей работы.

Консультативное направление

Психологическое консультирование учащихся, педагогов и родителей проводилось с целью создания условий для активного усвоения и использования учащимися, педагогами и родителями социально-психологических знаний в процессе обучения, общения и личностного роста.

Проводились как индивидуальные, так и групповые консультации со всеми участниками образовательного процесса, как по личному желанию самого консультируемого, так и по запросу.

В течение года регулярно проводились индивидуальные консультации для родителей, в результате которых была оказана психологическая помощь и поддержка в решении проблем, связанных с обучением, повышением мотивации к обучению, взаимоотношениями со сверстниками, детско-родительскими отношениями, профессиональной ориентацией. В некоторых случаях родители охотно идут на контакт, и поддерживают его в процессе обучения, в других – игнорируют приглашение на встречу, выражают отсутствие заинтересованности в жизни ребенка.

Родителям давались рекомендации по особенностям взаимодействия с ребенком и способам преодоления трудностей. Повторные консультации в некоторых случаях не ограничивались отдельным приемом, а носили

системный характер, в этом случае во время беседы обсуждалась динамика работы с ребенком, уточнялись рекомендации.

Следует отметить востребованность психологической помощи и поддержки среди учащихся 9 - 11 классов, которые по собственной инициативе неоднократно обращались к педагогу-психологу. Основные проблемы, которые волнуют подростков – взаимоотношения с одноклассниками, повышение уверенности в себе, снижение уровня агрессивности. Проблемы, с которыми обратились старшие подростки (10 классы) – взаимоотношения с родителями, взаимоотношения с противоположным полом, обучение навыкам эффективного взаимодействия. В процессе консультаций использовались проективные методики (тест Люшера), рисуночные тесты, анкета детско-родительских отношений и другие методы и методики. В процессе консультирования, в зависимости от проблемы и возможности ее решения в рамках школы, ученики получали необходимые рекомендации, проводилась дополнительная индивидуальная работа. Групповых консультаций учащихся в этом году я не проводила.

Обобщая практику консультирования можно сделать вывод, что наиболее актуальными являются следующие запросы:

Для педагогов:

- психофизиологические особенности школьников разных возрастных периодов;
- разрешение психологических трудностей, связанных с выполнением профессиональных обязанностей;
- личностные проблемы.

Для обучающихся:

- помощь в разрешении конфликтов, коррекция межличностных отношений;
- личностные проблемы (неадекватная самооценка, тревожность, взаимоотношения с педагогами, уровень притязаний, самопринятие, целеполагание);
- учебные проблемы, связанные с недостаточностью развития познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы;
- неопределённость в выборе профиля обучения и профессии.

Выводы. В целом можно считать, что проведенная за истекший период консультативная работа была достаточно эффективной и позволила решить все необходимые задачи консультативной деятельности. Однако, большинство консультаций носили разовый характер, что может быть связано либо с недостаточной мотивированностью учеников на дальнейшую работу, либо с недостаточно грамотно проведенной консультативной работой, во время которой не удалось донести до учеников важность дальнейшей работы. В связи с этим в дальнейшем необходимо проанализировать и определить причины сложившейся ситуации. А также уделить больше внимания мотивированию учеников на более глубокую работу. Также стоит обратить внимание на низкое количество обращений за консультациями со стороны родителей. В будущем году необходимо по возможности усилить взаимодействие с родителями учащихся.

Психологическое просвещение и профилактика.

В течение всего учебного года велась работа по психологическому просвещению, одной из задач которого является формирование психологической культуры и потребности в психологических знаниях всех участников образовательного процесса.

Для просветительской работы ставила следующие задачи:

- поддержание и укрепление психического здоровья учащихся;
- сопровождение каждого ученика в перспективе его саморазвития;
- развитие межличностных и внутригрупповых отношений на всех уровнях;

Выступала на педагогическом совете с докладом на тему: «Особенности адаптационного периода» (1,5, 10 классы). Принимала участие в общешкольном родительском собрании, выступала с докладом «Как сдать экзамены. Практические советы».

В течение всего учебного года оформлялись и обновлялись тематические стенды школьной жизни с применением психологических знаний. Таким образом, были сформированы у всех участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития.

Просветительские беседы в процессе индивидуальных консультаций для педагогов по вопросам особенностей развития детей и взаимодействия с ними. Задачами данного вида просветительской деятельности являлись:

- повышение психологической грамотности;
- осознание педагогами своей роли в формировании и преодолении трудностей ребенка;
- побуждение взрослых к личностному росту и изменению форм взаимодействия с ребенком;
- мотивирование взрослых на более глубокую работу по преодолению трудностей.

В связи с тем, что были получены положительные отзывы (от учащихся и классных руководителей) о проведенных занятиях, а после занятий учащиеся проявляли заинтересованность в индивидуальных консультациях и участии в развивающих данное направление деятельности можно считать очень эффективным.

На протяжении всего учебного года в школе создавались условия для полноценного развития обучающихся воспитанников на каждом возрастном этапе, предупреждение нарушений в становлении личности.

Выводы. Таким образом, были созданы условия для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта. Этот вид работы очень важен, поэтому в следующем году основной целью будет - устранение негативных факторов социально опасной ситуации, ведь проблема воспитания и перевоспитания была и остается одной из ведущих в педагогике. Реализацию просветительской и профилактической деятельности можно считать качественной и успешной. Однако в дальнейшем следует обратить внимание на следующие моменты: полнота знаний специалиста, методическая и информационная оснащенность, а также совершенствование способов подачи информации.

Организационно-методическая работа.

Организационно-методическая работа в течение 2022-2023 учебного года велась и включала в себя:

- планирование работы на учебный год;
- планирование диагностических мероприятий к совещаниям;
- подбор материалов для проведения консультаций учителей, учащихся, родителей;
- подбор материалов для проведения диагностической работы;
- подбор материалов для коррекционной и просветительской работы;
- планирование совместных действий классных руководителей, администрации школы и психолога.

Выводы. Методическую деятельность за истекший период можно оценить как достаточно продуктивную. В дальнейшем необходимо на основании анализа деятельности доработать имеющиеся программы и разработать новые с учетом потребностей участников образовательного процесса. Кроме того, необходимо больше внимания уделить разработке программ взаимодействия с педагогическими кадрами, программам работы с одаренными детьми.

С целью улучшения социальной адаптации учащихся в школьной среде, развития навыков общения, правил поведения в обществе, повышения уровня доверия между всеми участниками образовательного процесса была проведена декада психолого-социальной службы. Основными задачами недели являлись:

1. Развитие коммуникативных навыков и социально-психологических свойств личности учащихся.
2. Развитие важнейших социальных навыков и умений, способности к эмпатии.
3. Формирование общего настроения оптимистической тональности в школе, стимулирование интереса к психологическим знаниям и к деятельности школьного психолога.

Реализация данных задач осуществлялась через разнообразные мероприятия недели:

1. Акция «Телефон доверия» под девизом «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребёнка»
2. Оформление информационного стенда «Психологи мира»
3. Акция «Дерево добрых пожеланий».
4. Выставка рисунков «Что приносит радость».
5. Классный час «Законы сохранения доброты»
6. Классный час «Способы решения конфликтов с ровесниками».
7. Буклеты «Мы против насилия»
8. Оформление стенда «Что необходимо знать о стрессе»
9. Оформление книжной выставки «Познай себя»
10. Акция «Подари улыбку»
11. Психологическая игра «Следопыт»
12. Внеклассное мероприятие «Спешим делать добро»

Также был проведен месячник информирования населения о проблеме аутизма. Были проведены следующие мероприятия:

1. Оформление информационных уголков с разъясняющим материалом по теме «Аутизм»
2. Распространение буклетов и постеров с информацией об аутизме
3. Классный час на тему «Дети дождя»
4. Демонстрация видеороликов "Дети должны учиться вместе"
5. Оформление стенда "Мир один для всех"

Анализ проведенной работы показывает правильность выбранной стратегии работы. Все результаты работы соответствуют плану работы на 2022 - 2023 учебный год, журналу учета видов деятельности педагога-психолога и поставленным цели и задачам работы плану школьного психолога.

На протяжении всего учебного года в своей работе использовала почти всю методическую копилку методов, форм и приемов работы со всеми участниками образовательного процесса: тренинги, психологические занятия, классные часы, психологические часы, лектории, кинолектории, арт – терапия, беседа, консультации, коррекционные и развивающие занятия. А также здоровьесберегающие технологии: электронные физкультминутки для глаз, аутотренинг, релаксация, дыхательная гимнастика, точечный массаж, пальчиковая гимнастика и т.д.

В итоге все запланированные мероприятия прошли по плану. Очень порадовала совместная работа с классными руководителями, администрацией школы и работа РМО педагогов – психологов.

Проведенная работа позволила выявить собственные профессиональные возможности, а также определить основные пути для реализации собственной деятельности и профессионального роста в дальнейшем.

В дальнейшем необходимо на основании анализа деятельности доработать имеющиеся программы. Кроме того, необходимо больше внимания уделить разработке программ взаимодействия с педагогическими кадрами, программ работы с проблемными учащимися и учащимися «группы риска».

Вместе с тем в ходе реализации запланированных мероприятий возникли проблемы:

- низкая работа с педагогическими кадрами;
- увеличение детей с проблемами личностного развития: конфликтность, эмоциональные проблемы, дезадаптация.

Педагог – психолог:

Гребенщикова А.Н.